



The Original Swiss Made Folk Jewellery

Allgemeine Geschäftsbedingungen gültig ab 1. Januar 2025

1. Gegenstand und Anwendung der allgemeinen Geschäftsbedingungen

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB genannt), regeln das Verhältnis zwischen der Wipf Goldschmiede AG als Inhaber von Jodelgold und der Kundin oder dem Kunden (nachfolgend als Kunde genannt). Diese AGB sind Bestandteil jedes Vertrages zwischen der Wipf Goldschmiede AG und des Kunden.

2. Preise / Zahlung / Eigentumsvorbehalt

Unsere Preise verstehen sich netto in Schweizer Franken inklusive der gesetzlichen MWST. Käufe sind per Vorauskasse, Postcard, Mastercard, VISA oder per Barzahlung bei Abholung zu begleichen.

Vorauskasse

Der Kunde erhält von der Wipf Goldschmiede AG nach Abschluss der Bestellung ein E-Mail mit Rechnung sowie Kontodetails der Firma Wipf Goldschmiede AG. Sobald die Rechnung beglichen wurde und die Zahlung auf dem Konto der Wipf Goldschmiede AG eingegangen ist, wird das Paket mit dem bestellten Schmuck entsprechend versandt.

Postcard/Mastercard/VISA

Die Kunden-Daten werden mit SSL Technologie verschlüsselt. Jede Transaktion wird online bei den zuständigen Debit- und Kreditkarten-Unternehmen autorisiert. Die Karten-Informationen werden von uns nicht gespeichert.

Selbstabholung

Selbstabholung ist in unserem Geschäft in Wil möglich. Die Abholung erfolgt gegen Barzahlung, Postcard, Maestro, Visa oder Mastercard vor Ort.

Gültigkeit der Preise

Die zum Zeitpunkt der Bestellung im Internet publizierten Preise, sind grundsätzlich während 30 Tagen ab Bestellung für beide Parteien verbindlich. Vorbehalten bleiben falsche Preise und/oder Produktspezifikationen infolge Tipp-, Übertragungs- oder sonstiger Fehler sowie Preis- und/oder Modelländerungen.

Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Wipf Goldschmiede AG.



The Original Swiss Made Folk Jewellery

3. Lieferung und Versandkosten

Lieferung

Wir liefern ausschliesslich innerhalb der Schweiz.

Bitte prüfen Sie die gelieferten Produkte unmittelbar nach Erhalt auf deren Vollständigkeit, Richtigkeit und allfällige (Transport)-Schäden. Beanstandungen bitte unverzüglich, spätestens 3 Tage nach Erhalt von der Wipf Goldschmiede AG, schriftlich mitteilen.

Ab Lager verfügbare Artikel werden in der Regel innerhalb von 1 bis 2 Arbeitstagen nach Eingang der Zahlung versandt.

Artikel, welche nicht ab Lager verfügbar sind, werden nach Bestelleingang sofort in unserem Atelier angefertigt und nach Fertigstellung binnen 1 bis 2 Arbeitstagen ausgeliefert. Bei Nichtverfügbarkeit des ausgewählten Artikels wird der Kunde schnellstmöglich informiert.

Je nach Auftragslage und Versorgungssituation können sich Termine kurzfristig ändern. In keinem Fall begründen Lieferverzögerungen Schadenersatzansprüche oder ein Rücktrittsrecht vom Vertrag. Lieferungen, respektive Versand, erfolgen auf Kosten und Gefahr des Kunden.

Wird auf der Bestellung vom Kunden nichts Gegenteiliges angegeben, so behält sich die Wipf Goldschmiede AG vor, wahlweise Komplett- oder Teillieferungen durchzuführen.

Versandkosten

Die Versandkosten errechnen sich aus den offiziellen Paketpreisen der Post sowie einem Verpackungskostenanteil von gegenwärtig Sfr. 5.--.

Selbstabholer

Ab Lager verfügbare Artikel werden in der Regel innerhalb von 1 bis 2 Arbeitstagen nach Eingang der Bestellung reserviert. Sie erhalten eine E-Mail-Bestätigung, wenn die bestellten Artikel abholbereit sind. Die Abholung der Schmuckstücke erfolgt gegen Barzahlung, Postcard, Maestro, Visa oder Mastercard vor Ort.

Rückgaberecht

Sie haben die Möglichkeit, Waren innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt in einwandfreiem und unbenutztem Zustand in der Originalverpackung per Post zu retournieren. Sie erhalten den Kaufpreis der Ware (ohne Versandkostenanteil und Porto) zurück oder können einen anderen Artikel bestellen. Ausgenommen vom Rückgaberecht sind Artikel mit individueller Gravur sowie Sonderanfertigungen.



The Original Swiss Made Folk Jewellery

4. Gefahrenübergang

Die Gefahr geht auf den Kunden über, sobald die Sendung an die für den Transport beauftragte Firma übergeben worden ist. Sollte sich der Versand ohne unser Verschulden verzögern oder gar unmöglich werden, geht die Gefahr mit der Meldung der Versandbereitschaft auf den Käufer über. Bei Abholung in unserem Geschäft geht die Gefahr mit Übergabe der Ware an den Kunden über.

5. Vertragsschluss und Rücktritt

Wipf Goldschmiede AG bietet keine Produkte zum Kauf durch Minderjährige an. Alle Produkte können nur von Erwachsenen gekauft werden.

6. Garantie

Wipf Goldschmiede AG liefert nur qualitativ einwandfreie Schmuckstücke und überprüft die Artikel vor dem Versand auf Unversehrtheit.

Der Umfang der Gewährleistungs- und Garantieansprüche des Kunden in Bezug auf die von der Wipf Goldschmiede AG gelieferten Produkte, richtet sich ausschliesslich auf Herstellungsmängel. Beschädigungen durch den normalen Gebrauch der Schmuckstücke sind von der Garantie ausgeschlossen.

Für direkte oder indirekte Schäden sowie für Vermögensverlust bei Mängeln oder unsachgemässer Handhabung, wird jegliche Haftung von der Wipf Goldschmiede AG ausgeschlossen.

7. Mängelrüge

Allfällige Reklamationen müssen innerhalb von 5 Arbeitstagen nach Erhalt der Ware in schriftlicher Form erfolgen.

Bei Mängeln innerhalb der gesetzlichen Garantiezeit, muss der Kunde das Produkt mit dem Kaufbeleg und einer genauen Beschreibung der Mängel, sofort nach Kenntnisnahme des Defekts unverzüglich an folgende Adresse returnieren:

Wipf Goldschmiede AG
Ob. Bahnhofstrasse 31
CH-9500 Wil SG

Für Retouren, die durch Fehlbestellungen (falsche Artikelnummer, falscher Artikel etc.) des Kunden verursacht wurden, wird eine Umtriebsgebühr von Sfr. 50.- belastet.



The Original Swiss Made Folk Jewellery

8. Datenschutz

Informationen über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten durch die Wipf Goldschmiede AG, befinden sich in der Datenschutzerklärung.

9. Haftungsausschluss für Links

Unsere Website enthält Links zu Website Dritter. Für sämtliche Links gilt: Wipf Goldschmiede AG hat keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der verlinkten Seiten. Wipf Goldschmiede AG lehnt deshalb jegliche Verantwortung für den Inhalt und die Einhaltung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen durch die Betreiber dieser verlinkten Seiten ab.

10. Gerichtsstand

Sämtliche Verpflichtungen unterstehen dem schweizerischen Recht. Erfüllungsort und ausschliesslicher Gerichtsstand ist 9500 Wil SG.

11. Salvatorische Klausel

Sollte eine Klausel der vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen der Wipf Goldschmiede AG unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam. Anstelle der unwirksamen Klausel gelten die gesetzlichen Vorschriften.

Wil, 1. Januar 2025